

Valid Trust
Powerhouse

Código de Ética e Conduta Global



Mensagem da Liderança

Na Valid acreditamos que o compromisso de agir com ética, honestidade, integridade e respeito em todas as nossas relações, seja com a sociedade, nossos colaboradores, conselheiros, clientes, parceiros ou investidores, é essencial para a manutenção do nosso maior ativo: nossa reputação e credibilidade.

O Código de Ética e Conduta Global da Valid tem o intuito de reforçar o nosso compromisso com o mais alto nível de ética e integridade corporativa e foi atualizado levando em consideração as mudanças observadas em nossa sociedade, em nossa estrutura interna e em nosso compromisso de evolução para tornar o mundo mais confiável, seguro e digital.

Além da legislação aplicável, as diretrizes estabelecidas por este Código estão alinhadas aos nosso propósito e valores, assim, refletindo a nossa cultura e servindo como uma guia de referência dos comportamentos éticos esperados para as práticas do dia a dia por todos aqueles que tenham algum tipo de relação profissional ou comercial com a Valid, tanto no Brasil quanto no exterior.

A leitura e conhecimento do nosso Código é essencial para o norteamento de nossas ações e tomadas de decisão, cabendo a cada um de nós o comprometimento com os termos aqui estabelecidos. Consulte-o sempre e em caso de dúvidas consulte seu gestor ou a equipe de *Compliance*.

Contamos com seu apoio para a disseminação e prática dos nossos valores e princípios para que juntos possamos fortalecer a ética, a sustentabilidade e o crescimento de nossa Companhia.

Obrigado!

Definição, abrangência e objetivo

Este Código é o documento global que visa estabelecer e tornar público o mais alto padrão de ética profissional e integridade com que a Valid Soluções S.A. e todas as empresas do grupo Valid, incluindo suas controladas, coligadas e afiliadas, aqui designadas como “Valid”, estão comprometidas, assim como os valores e princípios que norteiam a condução do nosso negócio.

As regras estabelecidas neste código devem ser observadas e cumpridas por todos os colaboradores da Valid, em quaisquer níveis hierárquicos, incluindo, mas não se limitando a funcionários, estagiários, aprendizes, terceirizados, administradores, conselheiros bem como por terceiros, tais como clientes, parceiros de negócios, fornecedores diretos e indiretos, prestadores de serviço, representantes comerciais, agentes intermediários e associados, nas interações que mantêm entre si, com a Empresa, com o mercado e com a sociedade, no Brasil ou no exterior.



Seguir padrões de conduta ética e integridade significa que todos os colaboradores da Valid e aqueles que agirem em seu nome devem se comportar de acordo com as normas escritas neste Código. Desta forma, teremos um ambiente de trabalho mais agradável, com respeito mútuo e com motivação para alcançar resultados com mais segurança.

Em outras palavras, se a Constituição é o conjunto de leis que organiza e rege o funcionamento de um país e deve ser obedecida por cada um dos membros daquela sociedade, o Código de Ética é o conjunto de “leis” que você deve obedecer em suas interações e ações envolvendo a Valid.

Nosso Propósito

(POR QUÊ, PARA QUÊ E POR QUEM?)

“EMPODERAR O QUE CADA UM TEM DE GENUÍNO”.

Nossos valores

Na Valid nossos valores são dirigidos para o alcance do nosso propósito, para tanto, precisamos coordenar nossas ações e a maneira como agimos. Assim, sempre atuamos guiados pelos seguintes valores:

TRANSPARÊNCIA

#jogolimpo

- Somos transparentes em todas as conversas e sabemos que isso é uma via de mão dupla.
- Comunicamos, de forma franca e com respeito, o quê, porque e como de tudo o que queremos.
- Não escondemos erros, opiniões e discordâncias.

ÉTICA

#oqueehcertoehcerto

- Acreditamos que os fins não justificam os meios.
- Temos tolerância zero com os limites do que é considerado legal e moral.
- Fazemos o que falamos e falamos o que fazemos.

COOPERAÇÃO

#tamojunto

- Praticamos o espírito de equipe: nós > eu.
- Por isso, nos colocamos a serviço da companhia e do time.
- Evitamos a busca por culpados e trabalhamos juntos na busca da solução.
- Somos comprometidos com o resultado, não só individual ou da área, mas o de todos, inclusive da Valid.

CONFIANÇA

#trustispower

- *Trust is power*: para cima, para baixo e para os lados. Por isso, acreditamos na sinceridade e lealdade.
- Buscamos sempre fazer bem-feito.
- Confiamos em nossas capacidades, mas estamos sempre em busca de desenvolvimento.

ABERTURA

#menteaberta

- Demonstramos abertura para o diálogo, para a diversidade de pensamentos, ideias, opiniões e perfis (gênero, raça, etnia, preferências, etc).
- Aprendemos com os erros, mesmo sabendo que ninguém gosta de errar.

AUTONOMIA

#xácomigo

- Acreditamos em empoderar cada um, confiando em sua capacidade, responsabilidade e comprometimento.
- Damos liberdade para discordância, mas, mesmo sendo votos vencidos, buscamos trabalhar ativamente para que os combinados sejam cumpridos.

Princípios fundamentais

Assim como por nossos valores, todos os dias as nossas condutas devem ser norteadas pelos princípios listados abaixo e nas demais regras de conduta detalhadas no Manual de Gestão do Programa de *Compliance* Global, bem como nas políticas e procedimentos relacionados.

1. Cumprimento à legislação

O cumprimento incondicional da legislação nacional e internacional em vigor é requisito obrigatório para a Valid. Zelandos pela conformidade estrita de todos os nossos negócios e atividades, criando políticas e procedimentos para auxiliar e orientar as relações corporativas cotidianas.

Assim, cada colaborador é pessoalmente responsável pelo conhecimento e cumprimento das leis, normas, políticas e procedimentos vigentes em sua área de trabalho, bem como por garantir a observância dos princípios e regras de condutas estabelecidos no presente Código.

A Valid legitima e respeita os direitos dos colaboradores e o seu relacionamento com a Empresa, baseados em confiança e lealdade, indispensáveis para a manutenção da própria estrutura organizacional. Contudo, uma vez violada a confiança e verificado o descumprimento à lei, nacional ou internacional, a este Código, ou a qualquer política ou norma da Empresa, independentemente das sanções legais previstas, medidas disciplinares serão estabelecidas, inclusive podendo levar à rescisão do contrato de trabalho.

2. Responsabilidade para com as pessoas

2.1 Intolerância a qualquer tipo de assédio e ameaça

A Valid respeita a dignidade pessoal de cada indivíduo, portanto, condena totalmente todo e qualquer tipo de abuso de poder, assédio, agressão, abuso sexual ou verbal, assim como qualquer outro comportamento que possa ser considerado ofensivo, humilhante, intimidador ou que represente ameaça à vida ou à integridade física e moral de pessoas físicas ou jurídicas.

2.2 Não-discriminação

A Valid promove um ambiente de trabalho saudável, livre de toda e qualquer forma de discriminação, ofertando oportunidades iguais baseadas estritamente em competência e desempenho profissional.

Não é tolerada nenhuma forma de discriminação, seja de religião, raça, cor, origem, classe social, nacionalidade, deficiência ou limitação física ou mental, gênero, orientação sexual, responsabilidades familiares, estado civil, associação a sindicato, ideologia política, idade ou qualquer outra condição, fazendo parte da política da empresa a contratação de portadores de necessidades especiais.

2.3 Liberdade de associação

Reconhecemos e respeitamos o direito à livre associação, inclusive a sindicatos, associações, entidades de classe, partidos políticos ou quaisquer outras entidades constituídas, desde que exercida com responsabilidade e ética, dentro dos limites legais. Contudo, quaisquer manifestações político-partidárias devem ser entendidas como opiniões pessoais e de forma alguma representam o posicionamento institucional da Empresa. É proibida a realização de contribuições ou manifestações favoráveis a partidos políticos e entidades governamentais em nome da Valid, bem como nas suas dependências.

2.4 Liberdade de expressão e mídias sociais

A Valid respeita a liberdade de expressão de opiniões, ideias e pensamentos, em suas mais diversas manifestações, inclusive em mídias sociais, desde que exercida com responsabilidade, ética, dentro dos limites legais, e observados os princípios e regras de condutas estabelecidos no presente Código. A empresa repudia abusos e ilegalidades.

Por outro lado, manifestações acerca de quaisquer informações sobre a Empresa só podem ser feitas por colaboradores autorizados e devem ser submetidas a consulta prévia e anuência do Departamento de Marketing, incluindo, mas não se limitando a manifestação acerca de suas marcas, produtos, negócios e atividades, tendo em vista a confidencialidade e relevância dessas informações.

3. Responsabilidade para com a sociedade

3.1 Respeito aos Direitos Humanos

A Valid respeita, cumpre e protege os direitos humanos previstos na legislação nacional e internacional e, da mesma forma, devem agir todos os seus colaboradores e terceiros contratados, clientes, parceiros de negócios, fornecedores diretos ou indiretos, e qualquer pessoa agindo em nome da Empresa.

3.2 Trabalho infantil, forçado ou em condições degradantes

A Valid não tolera e condena veementemente o trabalho infantil. Admite apenas, na forma da Lei, a contratação de menor na condição de aprendiz.

Igualmente, a Valid não admite e condena toda e qualquer forma de trabalho forçado ou em condições degradantes e incompatíveis com a dignidade humana que coloquem em risco a saúde e a vida do trabalhador, tais como, jornada exaustiva (em que o trabalhador é submetido a esforço excessivo ou sobrecarga de trabalho que acarrete danos a sua saúde ou risco de morte), servidão por dívida (fazer o trabalhador contrair uma dívida e prendê-lo a ela) e tráfico de seres humanos.

3.3 Responsabilidade Ambiental, Social e de Governança

A Valid incentiva o desenvolvimento de programas e projetos de forma a obter o comprometimento das pessoas, a melhoria dos processos e a aplicação de tecnologias adequadas voltados ao desenvolvimento sustentável.

As atitudes em relação ao meio ambiente têm como prioridade o respeito pela natureza, o cumprimento à legislação, a prevenção e a redução dos impactos ambientais. Internamente, a Valid proporciona um ambiente de trabalho seguro e saudável e toma as medidas adequadas para prevenir acidentes e danos à saúde, estimulando que seus colaboradores assumam atitudes responsáveis no que diz respeito à saúde e segurança no trabalho.

3.4 Qualidade do produto/serviço

Temos o compromisso de buscar a melhoria contínua da qualidade dos produtos e serviços oferecidos, por meio da permanente inovação tecnológica e aprimoramento de nossos processos, visando atender com a máxima segurança e eficiência às especificações técnicas exigidas por nossos clientes.

3.5 Segurança da informação e Privacidade

Os profissionais da Valid, pelos próprios produtos e serviços fornecidos pela empresa, tratam de informações confidenciais internas (por exemplo, de seus sócios, fornecedores/prestadores de serviço diretos e indiretos, executivos e funcionários, propriedade intelectual, conhecimentos e tecnologias, bem como demais informações sobre a própria empresa) e externas (por exemplo, informações que clientes ou terceiros proveem à Empresa no âmbito de sua relação de negócios). Garantir a segurança dessas informações vai de encontro com o nosso princípio de resguardar nosso principal patrimônio, a confiança de nossos clientes, colaboradores, parceiros, acionistas e do mercado.

A Valid age em acordo com as normas nacionais e internacionais vigentes em matéria de proteção de dados, conforme aplicabilidade, no tratamento, armazenamento e custódia dos dados, seguindo as diretrizes estabelecidas nas normas e cumprindo os requisitos de qualidade, informação e consentimento. Da mesma forma, a Valid aplica todas as medidas de segurança necessárias e garante o exercício dos direitos correspondente aos interessados.

Todos os profissionais são orientados quanto à necessidade de medidas a serem tomadas para garantir a segurança da informação, sobre a confidencialidade a qual estão submetidos os dados com os quais têm contato em seu dia a dia de trabalho, bem como sobre o tratamento de seus próprios dados. Ainda, a Valid estabelece em seus contratos as obrigações de terceiros que estejam envolvidos no processo de tratamento de dados.

4. Responsabilidade para com o mercado

4.1 Relações com o governo

Todas as pessoas que agirem em nome da Valid devem observar as diretrizes éticas estabelecidas no presente Código e especialmente em seus relacionamentos e comunicações com órgãos públicos e com autoridades de todas as instâncias de governo. A Valid respeita o trabalho empenhado pelo poder público e colabora com todos os procedimentos de regulação e fiscalização realizados pelo poder público.

Não será admitida qualquer conduta que objetive fraudar, manipular ou influenciar decisões de agentes públicos e tampouco com o intuito de facilitar serviços ou ações de agentes e/ou entidades do Governo.

4.2 Prevenção e combate à corrupção

A Valid conduz as suas atividades de acordo com a Lei Anticorrupção (12.846/13) e demais legislações nacionais ou internacionais, na medida em que aplicável, voltadas ao combate à corrupção e ao suborno, e assim devem agir todos os seus colaboradores e terceiros contratados, clientes, parceiros de negócios, fornecedores diretos ou indiretos, e qualquer pessoa agindo em nome da Empresa.

Toda e qualquer situação de risco ou suspeita de corrupção deve ser levada imediatamente ao conhecimento do Departamento de *Compliance* ou comunicada via qualquer um dos Canais de Denúncia da Companhia, de forma identificada ou anônima, para que a Valid, mediante as devidas apurações internas, tome as providências necessárias para a imediata interrupção de tais práticas e a aplicação das medidas cabíveis aos infratores.

Ressaltamos que a Valid não aceita a alegação de desconhecimento das regras deste Código e normas relacionadas como justificativa pelo cometimento de atos desta natureza.

4.3 Defesa da concorrência

A Valid atua no mercado de forma ética e justa, respeitando os princípios da livre iniciativa e da livre concorrência. Assim, não toleramos a prática de atos que impactem a livre concorrência no Brasil ou no exterior, passiva ou ativamente, direta ou indiretamente.

Não é admissível o uso de métodos ilegais ou antiéticos para a obtenção de informações sobre concorrentes, como segredos de negócios, indução à divulgação de informações confidenciais por parte de seus colaboradores ou furto de informações sigilosas, dentre outros.

4.4 Comércio internacional e Controle de exportações e importações

A Valid realiza transações comerciais em estrita observância às legislações nacionais e internacionais aplicáveis ao controle de exportação e importação.

É dever de todo colaborador e terceiro contratado, cliente, parceiro de negócios, fornecedor direto ou indireto, e qualquer pessoa agindo em nome da Valid consultar as restrições impostas a países, empresas ou entidades legais antes de iniciar novos negócios. Em caso de dúvidas, procure o Departamento de *Compliance*.

4.5 Demonstrações financeiras e contábeis

Respeitamos as regras e princípios contábeis previstos na legislação nacional e internacional, conforme aplicável, na elaboração de nossos registros e demonstrativos financeiros, e mantemos sistemas contábeis e de controles internos adequados e em conformidade com as melhores práticas de governança corporativa. Cabe ressaltar que nossas demonstrações financeiras são revisadas trimestralmente pela auditoria externa e submetidas à apreciação do Comitê de Auditoria.

4.6 Propriedade Intelectual


A propriedade intelectual e industrial de terceiros é respeitada pela Valid e por todos os seus colaboradores. Os segredos industriais, fórmulas, processos, marcas e patentes de terceiros, sejam eles parceiro ou clientes, a que venham a ter acesso, são protegidos de qualquer uso incorreto, desautorizado ou ilegal.

Os produtos ou sistemas desenvolvidos pelos colaboradores no exercício das suas atividades ou pelos parceiros e fornecedores diretos ou indiretos em benefício da Empresa são de propriedade da Valid, estando vedada a sua comercialização ou cessão para terceiros sem a devida autorização.

Treinamento

A fim de disseminar os valores e princípios fundamentais que orientam a conduta adequada para a Valid e todas as pessoas e/ou empresas que agirem em nome dela, serão realizados treinamentos periódicos sobre este Código para todos os colaboradores.

Ainda, clientes, parceiros de negócios, fornecedores diretos e indiretos, prestadores de serviços, representantes comerciais e agentes intermediários serão apresentados a este Código e, quando possível, poderão ser convidados a participar de sessões de treinamento específicas.



Violação ao código, políticas e procedimentos

Situações que caracterizem violação ou potencial violação aos princípios fundamentais e às regras de conduta previstas neste Código, ou que estejam em desacordo com as políticas e procedimentos da Valid, bem como que violem a legislação nacional ou internacional, conforme sua aplicabilidade, devem ser imediatamente comunicadas. A Valid incentiva seus colaboradores, bem como quaisquer terceiros, a denunciar qualquer violação. Para tanto, oferecemos canais diretos, seguros e confidenciais para o reporte destas questões, de forma identificada ou anônima, por meio dos Canais de Denúncia disponibilizados pela Empresa.

As denúncias serão automaticamente dirigidas para uma instituição externa e independente (Contato Seguro), responsável pela classificação preliminar e posterior encaminhamento a área interna responsável pela análise/investigação, garantindo o anonimato do denunciante. Após a classificação preliminar, as denúncias são encaminhadas para análise pelo Departamento de *Compliance* e, sempre que houver necessidade, Diretores de outras áreas e até o Diretor-Presidente e/ou Comitê de Auditoria podem ser chamados para opinar ou contribuir para a tomada de decisão. Serão observados procedimentos que objetivem resguardar os direitos do denunciante e do denunciado, respeitando sempre a legislação local. As denúncias serão investigadas com independência, cautela e de maneira justa e imparcial e podem resultar em medidas disciplinares que incluem advertência (verbal ou escrita), suspensão ou demissão consideradas a natureza e a gravidade da infração e a legislação aplicável, sem contar eventuais medidas judiciais cabíveis.

A Valid condena veementemente toda e qualquer forma de retaliação ou intimidação do denunciante que tenha registrado uma denúncia com boa-fé e responsabilidade, ainda que a denúncia se prove infundada.

Canais de denúncia

A Valid disponibiliza os seguintes acessos ao canal de denúncias:



www.contatoseguro.com.br/valid

Contato Seguro



África do Sul

0-800-980-477

Argentina

0800-666-0449

Brasil

0800 601 6890

Cingapura

800-130-2206

Taiwan

00801-13
-6871

Colômbia

01800-710-2142

Dinamarca

8082-6018

Estados Unidos

1-800-741-8516

Espanha

900-808581

Ilhas Maurício

802-049-0001

Índia

000-800-919-0269

Indonésia

001-803-015-202-5463

México

01-800-681-5366

Termo de ciência, adesão e compromisso ao código de ética e conduta global da Valid.

Declaro, para todos os fins de Direito:

- Ter recebido, neste ato, física ou digitalmente o Código de Ética e Conduta Global da Valid;
- Ter lido e entendido o inteiro teor do referido Código e estar de pleno acordo com suas regras, comprometendo-me a cumpri-las fielmente durante toda a vigência do meu contrato de trabalho/relacionamento com a Valid;
- Ter conhecimento que devo comunicar o conhecimento de qualquer infração a este Código, por meio dos Canais de Denúncia disponibilizados pela Empresa;
- Ter conhecimento de que o Departamento de *Compliance* analisará as infrações a este Código, sugerindo às instâncias competentes as respectivas sanções;
- Ter conhecimento de que as infrações cometidas poderão acarretar a aplicação de medidas disciplinares, inclusive demissão, sem prejuízo de eventual responsabilidade civil e criminal.

Local, Dia, Mês, Ano

Nome Completo

Matrícula

Assinatura

Termo de renovação ao compromisso com o código de ética e conduta global da Valid.

Declaro, para todos os fins de Direito:

- Ter relido o Código de Ética e Conduta Global da Valid;
- Que reitero a minha livre concordância e o meu compromisso em cumprir todas as disposições do Código;
- Que, até a presente data, estou isento (a) de qualquer infração ou descumprimento das disposições estabelecidas no Código;
- Reconhecer que estou sujeito (a) a medidas disciplinares, inclusive demissão, sem prejuízo de eventual responsabilidade civil e criminal, em caso de descumprimento do Código.

Local, Dia, Mês, Ano

Nome Completo

Matrícula

Assinatura

Este Código foi aprovado pelo Conselho de Administração da Valid e será revisado periodicamente. Não obstante, a Valid reserva-se ao direito de modificar quaisquer de suas cláusulas a qualquer momento, visando a sua permanente atualização e aperfeiçoamento.

Caso o conteúdo deste Código entre em conflito com quaisquer leis nacionais dos países em que a Valid atua, deve-se entender que os requisitos legais prevalecem sobre os requisitos constantes deste Código.

O recebimento deste Código não representa um contrato de trabalho e não indica a existência de vínculo empregatício.

Valid Trust
Powerhouse